…………, dnia ……………..  
*miejscowość, data sporządzenia wniosku*

……………………………

……………………………

……………………………  
*Imię, nazwisko, adres do korespondencji,   
adres e-mail adresata wniosku*

**Bankowy Arbitraż Konsumencki  
00-380 Warszawa  
ul. Kruczkowskiego 8**

Wartość przedmiotu sporu: …………… *(wyrażona kwotowo wartość naszego żądania,   
np. żądamy zapłaty 1000 zł, to kwota ta stanowi wartość przedmiotu sporu)*

Bank: …………………… *(oznaczenie banku, którego dotyczy wniosek: nazwa, oddział   
i adres banku)*

**Wniosek   
o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym**

Działając w imieniu własnym wnoszę o wszczęcie postępowania arbitrażowego przed Arbitrem Bankowym i ……………………………………………………………………….. ………………………………………………………………………………………………… *(precyzyjnie określamy czego się domagamy, np.: ustalenie nieistnienia umowy pożyczki nr 1234567890 z dnia 1 stycznia 2020 roku zawartą pomiędzy Adamem Adamskim, a Bankiem Bankowskim S.A. w Warszawie, albo zobowiązanie Banku do zapłaty kwoty 1000 zł tytułem zwrotu kwoty nieautoryzowanej transakcji z dnia 1 stycznia 2020 r. z rachunku bankowego nr 00 0000 0000 0000 0000 0000 0000 na rachunek nr 11 1111 1111 1111 1111 1111 11111)*.

Jednocześnie wnoszę o przeprowadzenie dowodu z załączonych do wniosku dokumentów *(wymieniamy dowody, np.):*

1. *Umowa pożyczki, kredytu itp.*
2. *Reklamacja z dnia 2 stycznia 2020 r.*
3. *Pismo Banku z dnia 3 stycznia 2020 r.*
4. *Zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa z dnia 2 stycznia 2020 r.*
5. *Wydruk z rachunku bankowego*
6. *Wydruk wiadomości sms.*

Jednocześnie informuję, że postępowanie reklamacyjne zostało zakończone ponieważ …   
*np.: Bank pismem z dnia 3 stycznia 2020 r. odmówił uznania reklamacji (albo) w terminie   
30 dni od dnia złożenia przeze mnie reklamacji Bank nie udzielił żadnej odpowiedzi (zamieszczamy albo oświadczenie, że postępowanie reklamacyjne jest zakończone z uwagi na: brak reakcji Banku przez ponad 30 dni, albo z uwagi na to, że Bank odmówił uwzględnienia reklamacji, albo Bank co prawda złożył propozycję, ale jest ona nie do przyjęcia).*

Uzasadnienie

………………………………………………………………………………………………….. …………………………………………………………………………………………………. ………………………………………………………………………………………………….  
*opisujemy co się zdarzyło (\*przykładowe uzasadnienie niżej)*

Dowód: - ………………………………. *wskazujemy dokument/dokumenty, który/e potwierdza nasz opis sytuacji (który/e wymieniliśmy w pierwszej części pisma jako dowód)*

………………………………………………………………………………………………….. …………………………………………………………………………………………………. ………………………………………………………………………………………………….  
*opisujemy co się zdarzyło*

Dowód: - ………………………………. *wskazujemy dokument/dokumenty, który/e potwierdza nasz opis sytuacji (który wymieniliśmy w pierwszej części pisma jako dowód)*

………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………........  
*opisujemy dlaczego uważamy, że nasze żądanie jest uzasadnione*

Mając na uwadze powyższe, mój wniosek jest zasadny.

*………………………………….  
odręczny, czytelny podpis*

Załączniki:

1. Dowód uiszczenia opłaty od wniosku w kwocie 50 zł *(rachunek bankowy znajduje się na stronie internetowej Arbitra Bankowego (na dzień 30.09.2020 jest to: https://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy)*
2. Umowa pożyczki
3. Reklamacja z dnia 2 stycznia 2020 r.
4. Pismo Banku z dnia 3 stycznia 2020 r.
5. Zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa z dnia 2 stycznia 2020 r.
6. Wydruk z rachunku bankowego
7. Wydruk wiadomości sms.
8. Odpis wniosku i załączników

\*Przykładowe uzasadnienie

W dniu 1 stycznia 2020 r. w wyniku włamania na mój rachunek bankowy prowadzony przez Bank Bankowski S.A. w Warszawie nieustalony dotąd sprawca zaciągnął pożyczkę nr 1234567890 na kwotę 1000 zł, a następnie kwota ta została przelana z mojego rachunku bankowego nr 00 0000 0000 0000 0000 0000 0000 na rachunek nr bankowy 11 1111 1111 1111 1111 1111 11111.

Dowody: - wykaz z rachunku bankowego

- umowa pożyczki

W dniu 2 stycznia 2020 r. otrzymałam z Banku wiadomość sms, że w serwisie transakcyjnym udostępniono mi harmonogram spłat. Niezwłocznie zalogowałam się na rachunek   
i stwierdziłam, że bez mojej wiedzy i zgody zawarto umowę pożyczki. Od razu zadzwoniłam na linię Banku i zgłosiłam reklamację, a następnie udałam się na komendę policji i zgłosiłam zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa, a także przesłałam do Banku pisemną reklamację.

Dowody: - zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa

- reklamacja z dnia 2 stycznia 2020 r.

- wydruk wiadomości sms

Bank odmówił uznania reklamacji pismem z dnia 3 stycznia 2020 r.

Dowód: - pismo Banku z 3 stycznia 2020 r.

Uważam, że umowa zawarta pożyczki z dnia 1 stycznia 2020 r. nie została skutecznie zawarta, a więc nie istnieje, a ja nie powinnam ponosić ciężaru jej spłaty. Nigdy nikomu   
nie udostępniałam danych do logowania na moim rachunku. W dniu 1 stycznia 2020 r.   
nie otrzymałam z Banku żadnego smsa autoryzacyjnego zawarcie umowy, tym bardziej   
nie autoryzowałam zawarcia umowy. Osoba która włamała się na mój rachunek nie miała mojej zgody lub pełnomocnictwa do zawarcia umowy, stąd brak jest podstaw do uznania   
że umowa w ogóle wiąże. Dodatkowo nie jestem wzbogacona, bo nie dysponuje i nigdy   
nie dysponowałam pieniędzmi z pożyczki.

Mając na uwadze powyższe, uważam że moje żądanie ustalenia nieistnienia umowy pożyczki nr 1234567890 jest w pełni zasadne.